

Training in gewaltfreier Kommunikation (nach Marshall B. Rosenberg)

Für (Familien-) Betriebe, öffentliche und private soziale und Gesundheits- Einrichtungen, Schulen und Vereine

Zur Verbesserung und Förderung der
innerbetrieblichen Kommunikation:

- der MitarbeiterInnen innerhalb und zwischen den Abteilungen
- zwischen MitarbeiterInnen und betreuten Personen, KlientInnen oder KundInnen

Das Training umfasst 2 Blöcke à 3 Einheiten (150 min.), die hintereinander oder in einem Abstand von max. 4 Wochen in Ihrer Einrichtung stattfinden. Teilnehmen sollten, sofern möglich, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aller Bereiche des Betriebs oder einer Abteilung.

Inhalt: Es wird anhand von konkreten Arbeitssituationen an den 4 Schritten der GfK-Beobachtung/ Gefühl/ Bedürfnis/ Anliegen - gearbeitet, die durch Fallbeispiele erläutert und vertieft werden.

Ziel ist die Verbesserung von Austausch und Kooperation in den betrieblichen Abläufen, die Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und Effizienz, sowie die bessere Gestaltung der Betreuung und Begleitung durch empathische Kommunikation mit anvertrauten Personen.

Leitung: Ulrich P. Hagg, Dipl.Päd., akademischer Berater, (Lehr)-Mediator (ÖBM) und Supervisor (ÖVS), Lehrbeauftragter für systemische Beratung und Kommunikation u.a. der proMente Akademie Wien

Kosten: Die Kosten betragen je nach Größe des Teams zw. € 80 und € 120.- / Einheit inkl. Mehrwertsteuer & Unterlagen.

Anmeldung: Telefonisch unter 04212/30202 oder per mail: office@isysaustria.com